

ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์
ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก
สหกรณ์ออมทรัพย์กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำกัด
ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2569 - 30 มิถุนายน 2569

กลุ่มเป้าหมาย		สมาชิกที่ใช้บริการในธุรกิจของสหกรณ์	
สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด	1,884 ราย	ธุรกิจสินเชื่อ	92 ราย
สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ	100 ราย	ธุรกิจรับฝากเงิน	126 ราย
สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	137 ราย	ธุรกิจจัดหาฯ	- ราย
		ธุรกิจรวบรวมผลผลิตฯ	- ราย
		ธุรกิจแปรรูปผลผลิตฯ	- ราย
		ธุรกิจให้บริการ/อื่น ๆ	- ราย

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ข้อนี้ใส่สูตร

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ		สมาชิกที่พึงพอใจ (ราย)	ร้อยละสมาชิกที่พึงพอใจ ต่อสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ในแต่ละประเด็นการสำรวจ
1	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ในภาพรวม	121	88.32	-
2	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการทางธุรกิจ			
	ธุรกิจสินเชื่อ	85	92.39	ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
	ธุรกิจรับฝากเงิน	124	98.41	เพิ่มดอกเบี้ยเงินรับฝาก
	ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย	-	-	-
	ธุรกิจรวบรวมผลผลิตเพื่อจัดทำหน่าย	-	-	-
	ธุรกิจแปรรูปผลผลิตการเกษตรและการผลิตสินค้า	-	-	-
	ธุรกิจให้บริการ/อื่น ๆ	-	-	
3	สมาชิกพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ให้กับสมาชิกทุกช่วงวัย	124	90.51	-
4	สมาชิกพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพเพิ่มรายได้/ การแก้ปัญหาหนี้สิน/การออมของสมาชิก	122	89.05	อมรมอาชีพเสริมให้กับสมาชิก
5	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิก และครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	119	86.86	-
6	สมาชิกพึงพอใจต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการสมาชิก	120	87.59	การส่งใบฝากเงิน-ถอน ทางไลน์
7	สมาชิกพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิก และชุมชน	127	92.70	

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ อื่นๆ จากสมาชิก

- 1 เพิ่มช่องทางการทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์เพื่อความสะดวก รวดเร็ว
- 2 ขยายเวลาการชำระเงินกู้ฉุกเฉิน
- 3 สื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกที่เกษียณอายุราชการ

กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด	1,884 ราย
สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ	100 ราย
สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	137 ราย

สมาชิกที่ใช้บริการในธุรกิจของสหกรณ์

ธุรกิจสินเชื่อ	92 ราย
ธุรกิจรับฝากเงิน	126 ราย
ธุรกิจจัดหาฯ	0 ราย
ธุรกิจรวบรวมผลผลิตฯ	- ราย
ธุรกิจแปรรูปผลผลิตฯ	- ราย
ธุรกิจให้บริการ/อื่น ๆ	- ราย

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจ	ควรปรับปรุง
ธุรกิจสินเชื่อ	85	7
ธุรกิจรับฝากเงิน	124	2
สวัสดิการให้สมาชิกทุกช่วงวัย	124	13
ส่งเสริมอาชีพ/แก้หนี้/การออม	122	15
การพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิกและครอบครัว	119	18
นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้บริการสมาชิก	120	17
กิจกรรมสาธารณะประโยชน์	127	10

ผลสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์

